

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedený e-mail, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

E-shop – www.Tvojezdрави.eu, spol. Lott, s r.o. Petržilkova 2488/50, 158 00 Praha 5

e-mail: lott@tvojezdрави.eu, lott@lott.cz, tel.: 602 958 123

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon, e-mail:

Číslo objednávky / Datum převzetí zboží:

Číslo dokladu o koupi:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Oznamuji, že mnou zakoupené zboží

..... ks název položky:

vykazuje tyto vady (*zde je třeba vadu podrobně popsat*):

.....
.....
.....
.....
.....

(pokud Vám nestačí místo pro popis vady, pokračujte na druhé straně formuláře)

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....
.....
.....

(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kal. dnů“ anebo – „chci zboží vyměnit“, „chci zboží vrátit (odstoupit od smlouvy)“, aj. Pokud Vám nestačí místo, pokračujte na druhé straně formuláře)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

Přílohy:

Datum a podpis:

Vyřízení reklamace: *(vyplní prodejce)*

Datum přijetí reklamace: Datum vyřízení reklamace:

Zboží vydáno kupujícímu: nové / opravené / neopravené, Vrácená kupní cena

Poznámky:

Podpis: